

CROSSSOFT. GmbH · Knooper Weg 126/128 · Hofgebäude · 24105 Kiel

Alle  
SPZ-Manager Anwender

● Ihre Zeichen / Ihre Nachricht vom:

Unser Zeichen / Unsere Nachricht vom:  
DSo / 29.04.2022

## Wichtige Neuigkeit für unsere Kundinnen und Kunden

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über eine wichtige Neuigkeit informieren.

Wir haben Sie gehört !

Sie als Kunde sind uns sehr wichtig, deshalb haben wir zum 01.05.2022 eine Reorganisation bei der **CROSSSOFT** vorgenommen, um den Kundenbedürfnissen besser Rechnung tragen zu können. Viele SPZ sagen uns, dass sie sich auf unserer Homepage verlaufen und als SPZ nicht wiederfinden. Deshalb möchten wir einige Geschäftsbereiche an unsere Schwestergesellschaft von unserem Partner Dr. Rüdiger Wilbert abgeben. Viele von Ihnen haben ihn 2017 in Köln kennengelernt.

Für Sie als Kunde ändert sich also nichts – aber irgendwie auch schon – und zwar zum Positiven. Ich als Geschäftsführer möchte mich selbst wieder intensiver in den Dialog einbringen und die Entwicklung mit Ihnen optimieren und beschleunigen. Meine bisherigen Arbeiten wird die Partnerfirma übernehmen.

Ihr Dirk Sommer

Seite 1 von 2

**Maßnahmen:**

Wir wollen intensiver mit Ihnen SPZ-relevante Themen diskutieren.

Vier Mal im Jahr, wenn die neuen Anforderungen des GKV-Spitzenverbandes kommen, werden wir ein Anwendertreffen per Zoom-Videokonferenz organisieren, um mit Ihnen gemeinsam die Entwicklungsschritte festlegen zu können. Wir freuen uns darauf.

Der erste Termin wird am **31.05.2022** um **17:00 Uhr** stattfinden. Bitte melden Sie sich über unsere Homepage an. <https://www.crosssoft.de/spz-manager-anwendertreffen/>

Ihre üblichen Ansprechpartner Hotline und Support erreichen Sie weiterhin ganz normal über [spz@crosssoft.de](mailto:spz@crosssoft.de).

Wir danken für das in uns gesetzte Vertrauen und freuen uns auf eine weitere erfolgreiche, vertrauensvolle und konstruktive Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrem Team.

Freundliche Grüße  
sendet Ihnen

CROSSSOFT. GmbH



---

**Dirk Sommer**  
Geschäftsführender Gesellschafter



---

**Torsten Urnauer**  
Prokurist